



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบัตรประจำตัวประชาชน ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ๕๒๐๐๑ / ๒๗

ลงวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ความพึงพอใจในการบริการ ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง

งานบัตรประจำตัวประชาชน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการบริการจากผู้มาใช้บริการ โดยมีบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นอกจากนี้ยังเพื่อเป็นขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผลการประเมินสรุปได้ ดังนี้

จำนวนผู้มาใช้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชนในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๘๗๒ คน จำนวนผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจมีจำนวน ๗๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔ ของผู้มาใช้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน

- ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ดี (ร้อยละ ๙๗)
- ด้านความถูกต้องของเอกสาร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ดี (ร้อยละ ๙๖)
- ด้านความเหมาะสมของสถานที่ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ดี (ร้อยละ ๙๕)
- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ดี (ร้อยละ ๙๖)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวธัญญธร เกาะศิริ)

หัวหน้างานบัตรประจำตัวประชาชน

ตราเทศบาลเมืองสตูล

ปรินต์ออก

มอชอช

(นายเกรียงศักดิ์ ขำทับ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๔ ก.ค. ๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

ตราเทศบาลเมืองสตูล

ตรา

(นางเบญจวรรณ เสงี่ยมประยูร)

นายกเทศมนตรีเมืองสตูล

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

.น/เดือน/ปี	ความรวดเร็วในการให้บริการ			ความถูกต้องของเอกสาร			สถานที่มีความเหมาะสม			การให้บริการของเจ้าหน้าที่			รวมทั้งสิ้น	
	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ผู้ประเมิน	ผู้มาใช้บริการ
๑ มิ.ย. ๖๐	๓๐	-	-	๒๙	๑	-	๒๙	๑	-	๓๐	-	-	๓๐	๓๔
๒ มิ.ย. ๖๐	๔๐	-	-	๔๐	-	-	๓๗	๓	-	๔๐	-	-	๔๐	๔๗
๕ มิ.ย. ๖๐	๔๔	๒	-	๔๕	๑	-	๔๓	๓	-	๔๕	๑	-	๔๖	๕๒
๖ มิ.ย. ๖๐	๒๒	๑	-	๒๓	-	-	๒๓	-	-	๒๒	-	๑	๒๓	๓๔
๗ มิ.ย. ๖๐	๓๐	๒	-	๓๐	๒	-	๒๙	๓	-	๓๐	๒	-	๓๒	๓๙
๘ มิ.ย. ๖๐	๓๑	๒	-	๓๑	๒	-	๓๑	๒	-	๓๒	๑	-	๓๓	๓๘
๙ มิ.ย. ๖๐	๓๒	๑	-	๓๑	๒	-	๓๐	๓	-	๓๑	๒	-	๓๓	๔๒
๑๒ มิ.ย. ๖๐	๓๑	๑	-	๓๐	๒	-	๒๘	๔	-	๒๘	๔	-	๓๒	๓๗
๑๓ มิ.ย. ๖๐	๓๒	๑	-	๓๐	๓	-	๓๐	๓	-	๓๒	๑	-	๓๓	๔๒
๑๔ มิ.ย. ๖๐	๓๕	๒	-	๓๕	๒	-	๓๖	๑	-	๓๖	๑	-	๓๗	๔๐
๑๕ มิ.ย. ๖๐	๑๙	-	-	๑๘	๑	-	๑๘	๑	-	๑๗	๒	-	๑๙	๒๐
๑๖ มิ.ย. ๖๐	๔๓	๒	๑	๔๐	๕	๑	๔๑	๔	๑	๔๑	๓	๒	๔๖	๖๑
๑๗ มิ.ย. ๖๐	๕๔	๒	-	๕๕	๑	-	๕๓	๓	-	๕๕	๑	-	๕๖	๖๕
๒๐ มิ.ย. ๖๐	๓๖	๒	-	๓๖	๒	-	๓๗	๑	-	๓๘	-	-	๔๐	๓๘
๒๑ มิ.ย. ๖๐	๒๕	-	-	๒๕	-	-	๒๔	๑	-	๒๔	๑	-	๒๕	๒๙
๒๒ มิ.ย. ๖๐	๒๔	-	-	๒๔	-	-	๒๔	-	-	๒๔	-	-	๒๔	๓๐
๒๓ มิ.ย. ๖๐	๓๒	๑	-	๓๓	-	-	๓๓	-	-	๓๐	๓	-	๓๓	๓๙
๒๖ มิ.ย. ๖๐	๔๔	-	-	๔๓	๑	-	๔๓	๑	-	๔๔	-	-	๔๔	๕๒
๒๗ มิ.ย. ๖๐	๒๐	-	-	๑๙	๑	-	๑๘	๒	-	๑๙	๑	-	๒๐	๒๖
๒๘ มิ.ย. ๖๐	๓๙	-	-	๓๙	-	-	๓๘	๑	-	๓๗	๒	-	๓๙	๔๖
๒๙ มิ.ย. ๖๐	๒๔	๑	-	๒๔	๑	-	๒๓	๒	-	๒๓	๑	๑	๒๕	๓๓
๓๐ มิ.ย. ๖๐	๒๒	๑	-	๒๒	๑	-	๒๓	-	-	๒๓	-	-	๒๓	๒๘
รวม	๗๐๙	๒๑	๑	๗๐๒	๒๘	๑	๖๙๑	๓๙	๑	๗๐๑	๒๖	๔	๗๓๑	๘๗๒
คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๙๙	๒.๘๘	๐.๑๓	๙๖.๐๓	๓.๘๔	๐.๑๓	๙๔.๕๓	๕.๓๔	๐.๑๓	๙๕.๘๙	๓.๕๖	๐.๕๕	๘๓.๘๓	-

-4

ลงชื่อ.....
 (นางสาวธัญญธร เกษศิริ)
 หัวหน้างานบัตรประจำตัวประชาชน

ผู้เสนอ